



Plan de Déplacements Inter-Entreprises TECHLID

Enquête mobilité 2010

GRANDLYON
communauté urbaine

CHAMBRE
DE COMMERCE
D'INDUSTRIE
LYON

apadlote
Agence pour l'Analyse et la Prospective des Activités de Développement Local

Rhône-Alpes Région



SOMMAIRE

Introduction	4
I- L'enquête et ses résultats.....	5
1. L'enquête.....	5
1.1. Profil des répondants.....	5
1.2. Les entreprises ayant répondu.....	6
2. Les salariés et leurs déplacements	7
2.1. Origine – destination des salariés.....	7
2.2. La part modale des différents moyens de déplacements domicile / travail	7
2.3. Durée, coût, distance de trajet	8
2.4. Coût global de la mobilité en voiture individuelle	8
2.5. Evolution de la part modale 2008/2010	9
2.6. Prime transport	9
3. L'utilisation de la voiture individuelle.....	10
3.1. Principales raisons du choix de la voiture individuelle.....	10
3.2. Principaux inconvénients de la voiture individuelle.....	10
3.3. Stationnement sur TECHLID	10
3.4. Utilisation de la voiture à midi.....	11
4. L'utilisation des TCL	11
4.1. Caractéristique de l'utilisation des TCL.....	11
4.2. Abonnement TCL utilisé	12
4.3. Principales raisons pour l'utilisation des TCL.....	13
4.4. Souhaits de progrès attendus pour utiliser les TCL	13
4.5. Lignes TCL à améliorer en priorité.....	14
5. L'utilisation du covoiturage	14
5.1. Caractéristiques de l'utilisation du covoiturage	14
5.2. Usage du site et du covoiturage.....	15
6. L'utilisation du train	16
6.1. Souhaits pour l'amélioration de l'usage du transport ferroviaire	16
7. L'utilisation du vélo	16
7.1. Caractéristiques de l'utilisation du vélo	16
7.2. Souhaits d'amélioration pour l'usage du vélo.....	17
7.3. Intérêt pour le vélo à assistance électrique (VAE).....	17
8. Les trajets piétonniers.....	18
9. Potentiel déclaratif de report modal.....	18
II– Recommandations générales.....	19
1. Recommandations pour augmenter l'usage des TCL	19
1.1. Collectivités publiques.....	19
1.2. Entreprises	19
1.3. Potentiel théorique	19
2. Recommandations pour augmenter l'usage du covoiturage.....	19
2.1. Collectivités publiques.....	19
2.2. Entreprises	19
2.3. Potentiel théorique	19
3. Recommandations pour augmenter l'usage du train.....	20
3.1. Collectivités publiques.....	20
3.2. Entreprises	20
3.3. Potentiel théorique	20

4. Recommandations pour augmenter l'usage du vélo	20
4.1. Collectivités publiques.....	20
4.2. Entreprises	20
4.3. Potentiel théorique	20
5. Recommandations pour diminuer l'usage de la voiture individuelle.....	21
5.1. Collectivités publiques.....	21
5.2. Entreprises	21
5.3. Potentiel théorique	21
Conclusion	22
Annexes	23
• Questionnaire d'enquête	
• Propos de salariés	

Introduction

L'enquête mobilité 2010 s'inscrit dans le programme d'action 2010 du Plan de Déplacements Inter-Entreprises mis en œuvre sur le territoire de TECHLID.

Ce plan d'action, approuvé par le Conseil d'Administration de l'association TECHLID du 16 décembre 2009, est financé par la Région Rhône-Alpes, le Grand Lyon, l'ADEME et l'association TECHLID.

Cette enquête a été réalisée en ligne du 10 mai au 10 juin 2010 par l'intermédiaire de la société INTERVIEW qui a élaboré le questionnaire, validé par TECHLID, l'a diffusé par e-mail auprès de 1300 entreprises de l'annuaire de TECHLID, a effectué 4 rappels auprès de ces entreprises, a traité informatiquement les résultats et les a adressés à TECHLID.

Au total, 704 salariés appartenant à 149 entreprises ont répondu à cette enquête mobilité.

Les résultats de l'enquête mobilité ont été présentés au Conseil d'Administration de l'association TECHLID du 22 septembre 2010.

Ils sont à comparer et viennent compléter l'enquête mobilité réalisée en 2008 auprès de 40 entreprises totalisant 3 420 salariés dont 1 230 (36%) ont répondu et retourné à TECHLID le questionnaire papier qui leur avait été adressé ou remis.

I- L'enquête et ses résultats

1. L'enquête

1.1. Profil des répondants

Sexe	Total
Masculin	44%
Féminin	56%
Total	100%

Age moyen	38 ans
------------------	--------

Contrat	Total
CDI	84%
CDD	9%
Autre	4%
Intérim, apprentissage, stage	3%
Total	100%

La majorité des répondants sont des femmes. La moyenne d'âge est de 38 ans. Le type de contrat de travail majoritaire est le Contrat à Durée Indéterminé.

Heure d'arrivée	Total
Entre 8h et 9h (inclus)	79%
Entre 6h et 8h	13%
Entre 9h et 12h (inclus)	7%
Entre 12h et 15h (inclus)	1%
Total	100%

Heure de départ	Total
Entre 15h et 18h (inclus)	57%
Entre 18h et 19h (inclus)	33%
Entre 19h et minuit (inclus)	6%
Entre 6h et 8h	2%
Entre 8h et 9h (inclus)	2%
Entre 12h et 15h (inclus)	0%
Entre 9h et 12h (inclus)	0%
Entre minuit et 6h (inclus)	0%
Total	100%

Plus des $\frac{3}{4}$ des salariés arrivent entre 8 et 9 heures le matin et repartent entre 15 et 18 heures.

1.2- Les entreprises ayant répondu

Nom de l'entreprise	Répondants
Evasol	59
01dB Metravib	54
Photon Technologies	48
Extenso Telecom	36
Mairie de Dardilly	35
Bio Optisis	34
Lycée Horticole de Lyon Dardilly	28
Centrale Lyon Innovation	22
Carrefour hypermarché	20
Eurotherm Automation	17
Promega France	15
Mairie de Champagne au Mont d'Or	13
Générale d'Infographie	12
Groupe Diagonal	12
Erbé Medical	11
IDD Tech	11
Vibratec	11
Capelli	9
Mahle France	8
Mairie de Limonest	8
Novi	8
Laboratoire Sicobel	7
Oxoid	7
Askco	6
Vinci Energie Rhône-Alpes Auvergne	6
Coach Is Santé	5

Les salariés des entreprises qui ont le plus répondu au questionnaire mobilité appartiennent à celles qui ont une culture développement durable. On retrouve ainsi celles qui ont gagné dans leur catégorie le challenge covoiturage 2009 (01 Metravib, Extenso Telecom, Evasol, Lycée Agricole de Dardilly) ou qui font partie du projet d'écologie territorial (Photon Technologies).

2. Les salariés et leurs déplacements

2.1- Origine – destination des salariés

Ville	Total
Dardilly	35%
Limonest	23%
Ecully	18%
Champagne au Mont d'Or	16%
Tassin la Demi-Lune	4%
Charbonnières les Bains	3%
La Tour de Salvagny	1%
Total	100%

Les communes de Dardilly, Limonest et Ecully représentent à 76% la destination des salariés ayant répondu à l'enquête.

Territoire	Total
Hors Grand Lyon	39%
Lyon	29%
TECHLID	17%
Grand Lyon	15%
Total	100%

61% des salariés ayant répondu au sondage habitent sur le Grand Lyon, dont 29% à Lyon/Villeurbanne et 17% sur TECHLID. Cependant, d'après le RGP INSEE 2006, 37% des salariés habitent sur TECHLID. La différence vient du fait que la liste des salariés sondés est issue de l'annuaire de TECHLID qui n'inclut pas les commerces de détail et certaines professions libérales.

2.2- La part modale des différents moyens de déplacements domicile / travail

Mode de transport	Total
Voiture seule	79.2%
Réseau TCL (métro, tram, bus)	11.1%
Covoiturage	3.0%
Marche à pied	2.4%
Deux roues motorisées	1.7%
Vélo	1.0%
Autre	0.6%
Train	0.6%
Autocar (hors TCL)	0,4%
Total	100%

L'autosolisme représente sur TECHLID plus des trois quarts (79%) des déplacements domicile/ travail. L'utilisation des transports en commun et du covoiturage sont très minoritaires.

Ce premier état des lieux confirme que TECHLID dispose de marges de manœuvres importantes pour réduire sa production de gaz à effet de serre.

2.3- Durée, coût, distance de trajet

	MAP	Vélo	2 roues moto	TCL	Voiture seul	Autocar	covoiturage	Train	Moyenne pondérée
Distance domicile travail moyenne en km	1	5	11	13	19	10	28	61	18
Temps de trajet moyen en minute	5	16	21	46	27	35	37	48	29
Coût mensuel moyen de transport en euro	2	5	71	52	157	50	127	146	136
Rapport coût/ distance en euro/ km	2	1	6	4	8	5	4	2	
Rapport temps/ distance en minutes/ km	7.9	3.4	1.8	3.6	1.4	3.5	1.3	0.8	

La voiture, la moto et le train sont les moyens les plus efficaces en terme de rapidité, les TCL un des moins efficace avec la marche à pied.

Les TCL ne sont pas plus économiques au km que le covoiturage

En terme d'efficacité temps + coût, ce sont le train, le vélo et le covoiturage qui sont les plus efficaces.

En moyenne, les salariés estiment à 136€ leur budget mensuel de transport, pour une distance moyenne de 18 km par trajet domicile/ travail. Il est intéressant de rapprocher ce coût de celui estimé par l'ADEME pour un trajet en voiture domicile / travail (source écolocalcateur ADEME) qui est de 310€/ mois. Ce coût inclut toutes les dépenses liées à l'usage d'une voiture. On peut donc en conclure que les salariés sous estiment notablement leur budget déplacement et qu'un des axes possibles pour le PDE sera de leur faire prendre conscience de ces coûts afin de générer une motivation pour changer leurs habitudes de transport.

2.4- Coût global de la mobilité en voiture individuelle

Si on extrapole les résultats du sondage aux 40 000 salariés de TECHLID :

79.2% des 40 000 salariés effectuent un trajet quotidien moyen de 19 kms, l'impact total est de :

- 124,6 millions € / an supportés par les salariés
- 78 021 tonnes éq CO2 / an qui impactent le climat
- 30 487 tonnes éq pétrole / an qui sont consommées

CALCULETTE Eco-déplacements
 Calculez l'impact de vos déplacements quotidiens sur l'environnement et sur vos dépenses !

ADEME
 Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

DISTANCE DOMICILE-TRAVAIL
 Saisissez la distance entre votre domicile et votre travail : J'habite à **19** km de mon travail.
 La calcullette n'accepte que les chiffres ronds de 1 à 99.

MODES DE TRANSPORTS
 Choisissez les 2 modes à comparer. **RÉSULTATS SUR 1 AN**

Je choisis	COÛT	EFFET DE SERRE	ÉNERGIE
LA VOITURE	3933,00 €	2462,78 kg éq. CO ₂	962,35 l éq. pétrole

2.5- Évolution de la part modale 2008/2010

	2008	2010
Voiture individuelle	84%	79.2%
2 roues motorisées	-	1.7%
TCL	11%	11.1%
Covoiturage	2%	3.0%
Modes doux	1%	3.4%

Comme pour le sondage précédent qui s'est déroulé de mai à septembre 2008 et avait concerné 40 entreprises (1230 répondants), une très large majorité des salariés se rend à leur travail en voiture individuelle.

2.6- Prime transport

Prime ou aide au transport	Total
Oui	81%
Non	19%
Total	100%

La très grande majorité des salariés ne dispose pas de prime ou d'aide financière pour compenser le coût de leurs déplacements

Prise en charge légale de mon abonnement transports en commun	56%
Voiture de fonction / voiture de service	23%
Prime de déplacements en fonction de l'éloignement de mon domicile	19%
City Pass PDE	2%
Total	100%

L'essentiel des aides dont bénéficient les salariés est constitué par la prise en charge légale de 50% du coût des abonnements transport en commun. Les voitures de fonction / service constituent la deuxième forme d'aide la plus importante. Il est à noter que cette forme d'avantage en nature constitue un frein à l'utilisation des moyens de transports alternatifs à la voiture individuelle.

3. L'utilisation de la voiture individuelle

3.1- Principales raisons du choix de la voiture individuelle

Rapide	33%
Autonome	33%
Souple	25%
Autre	4%
Voyage en toute sécurité	1%
Moment de détente	1%
Permet de travailler durant le trajet	1%
Economique	1%
Convivial	1%
Total	100%

La rapidité, l'autonomie et la souplesse sont les 3 principales raisons (91%) pour l'utilisation de la voiture individuelle.

Voir en annexe 2.1 « Propos de salariés » d'autres raisons évoquées dans le choix de la voiture individuelle.

3.2- Principaux inconvénients de la voiture individuelle

Consommateur d'énergie, polluant	33%
Embouteillages	28%
Cher	26%
Dangereux	5%
Problème de stationnement	4%
Eloignement des arrêts de transports	2%
Autre	1%
Lent	1%
Total	100%

La pollution, la consommation d'énergie, les embouteillages et le coût de la voiture sont considérés comme les principaux inconvénients (87%) de l'usage de la voiture pour des déplacements domicile / travail.

3.3- Stationnement sur TECHLID

Fréquence des difficultés de stationnement	Total
Tous les jours	6%
De temps en temps	13%
Jamais	81%
Total	100%

Une très grande majorité des salariés sondés n'a pas de difficultés de stationnement sur TECHLID. A noter que la réponse à cette question est très subjective: certains salariés ont répondu qu'ils n'avaient « jamais » de difficultés de stationnement sur TECHLID comparé aux difficultés de stationnement au centre ville de Lyon. Pour eux, se garer à plusieurs dizaines de mètres de leur lieu de travail ou dans un emplacement non prévu à cet effet ne représente par une difficulté.

3.4- Utilisation de la voiture à midi

Lieu du déjeuner	Total
Non, je ne me déplace pas	49%
Oui, pour aller chercher à déjeuner	20%
Oui, pour déjeuner à l'extérieur de l'entreprise	19%
Oui, pour déjeuner chez moi	12%
Total	100%

Voiture seule	70%
Covoiturage	20%
Marche à pieds	8%
Deux roues motorisées	1%
Transports en commun	1%

52% des salariés se déplacent à midi en voiture (à 90%) : un moyen efficace de réduire considérablement l'usage de la voiture à midi est de proposer un espace de restauration au sein de chaque immeuble et la mise à disposition de vélos pour les très courtes distances nécessaires afin de se rendre dans les lieux de restauration extérieurs.

4- L'utilisation des TCL

4.1- Caractéristiques de l'utilisateur des TCL

Sexe	Total
Une femme	50%
Un homme	50%
Total	100%

Les utilisateurs des transports en commun lyonnais sont à proportions égales des hommes et des femmes, d'un âge moyen de 33 ans. La distance moyenne effectuée est de 13 km, pour une durée de 46 minutes et un coût mensuel de 46€.

Données	Total
Distance maximum domicile / travail en km	70
Distance moyenne domicile / travail en km	13
Distance minimum domicile / travail en km	3
Coût mensuel moyen de transport en €	52
Temps de trajet maximum en min	100
Temps de trajet moyen en min	46
Temps de trajet minimum en min	8
Age minimum	19
Age moyen	33
Age maximum	57

Heure d'arrivée	Total
Entre 6h et 8h	11%
Entre 8h et 9h (inclus)	79%
Entre 9h et 12h (inclus)	10%
Total	100%

Heure de départ	Total
Entre 15h et 18h (inclus)	45%
Entre 18h et 19h (inclus)	38%
Entre 19h et minuit (inclus)	11%
Entre 6h et 8h	3%
Entre 9h et 12h (inclus)	3%
Total	100%

Précisions horaires	Total
Fixes	64%
Variables	36%
Total	100%

Types d'horaires	Total
3 x 8	2%
De jour	98%
Total	100%

Contrat	Total
CDD	9%
CDI	86%
Intérim, apprentissage, stage	5%
Total	100%

Les utilisateurs des TCL sont en quasi-totalité (86%) en contrat à durée indéterminée, et travaillent de jour (98%) avec des horaires d'arrivée entre 8 et 9 heures pour plus des trois quart d'entre eux et un horaire de départ plus étalé, entre 15h et 19h (84%).

4.2- Abonnement TCL utilisé

Abonnement TCL	
Abonnement mensuel Pass Partout	52%
Abonnement annuel City Pass	26%
Abonnement étudiant	16%
Autre abonnement TCL	6%
Total	100%

L'abonnement mensuel « Pass Partout » est l'abonnement utilisé par la majorité des salariés.

4.3- Principales raisons pour l'utilisation des TCL

Economique	34%
Non polluant	21%
Voyage en toute sécurité	11%
Moment de détente	7%
Permet de travailler durant le trajet	6%
Rapide	6%
Permet de se tenir en forme	5%
Convivial	4%
Autonome	4%
Souple	2%

Les utilisateurs des TCL estiment ce moyen de locomotion économique, non polluant et sûr.

4.4- Souhaits de progrès attendus pour utiliser les TCL

Plus de rapidité	18%
Une augmentation des fréquences des bus / trams / métros / autocars du département	17%
Plus de fiabilité et de régularité (retards, perturbations)	14%
Un arrêt de bus / tram / métro / autocar du département plus proche de mon lieu de travail	11%
Création d'une nouvelle desserte TCL / autocars du département	10%
Des abonnements moins coûteux	9%
Un arrêt de bus / tram / métro / autocar du département plus proche de mon domicile	8%
Des bus / trams / métros / autocars du département plus tôt le matin ou plus tard le soir	5%
Autre	3%
Plus de sécurité dans les bus / trams / métros / autocars du département	2%
Plus de confort	1%
Amélioration et sécurisation du cheminement piétonnier entre votre arrêt de transport en commun et votre lieu de travail	1%
Des abri-bus aux arrêts	1%
Total	100%

La diminution du temps de trajet, l'augmentation des fréquences, un meilleur respect des horaires, de nouvelles dessertes sont les principales conditions (70%) qui sont évoquées pour utiliser les TCL de façon plus importante qu'aujourd'hui.

Voir en annexe 2.2 « Propos de salariés » d'autres souhaits de progrès attendus pour utiliser les TCL.

4.5- Les lignes TCL à améliorer en priorité

Lignes	Total
21	27%
89	15%
161/164	11%
3	10%
19	8%
89 ^e	8%
86	7%
55	5%
36	4%
66	2%
92	1%
44	1%
98 ^e	1%
N2	0%
N82	0%
Total	100%

Les lignes 21 (ligne TCL) et 161/164 (ligne Conseil Général) qui desservent le trajet Gare de Vaise - Parc d'affaires de Limonest- Sans Souci (4000 salariés) sont les dessertes à améliorer en priorité pour 36% des répondants, suivie par la ligne 89 qui dessert la Gare de Vaise- Le Pérollier- Porte de Lyon via les parcs d'affaires de Moulin Berger et de Dardilly.

5- L'utilisation du covoiturage

5.1- Caractéristiques de l'utilisateur du covoiturage

Sexe	Total
Une femme	75%
Un homme	25%
Total	100%

Données	Total
Distance maximum domicile / travail en km	70
Distance moyenne domicile / travail en km	28
Distance minimum domicile / travail en km	7
Coût mensuel moyen de transport en €	127
Temps de trajet maximum en min	80
Temps de trajet moyen en min	37
Temps de trajet minimum en min	10
Age minimum	23
Age moyen	32
Age maximum	54

Heure d'arrivée	Total
Entre 6h et 8h	20%
Entre 8h et 9h (inclus)	80%
Total	100%

Heure de départ	Total
Entre 15h et 18h (inclus)	80%
Entre 18h et 19h (inclus)	10%
Entre 8h et 9h (inclus)	10%
Total	100%

Précisions horaires	Total
Fixes	63%
Variables	37%
Total	100%

Types d'horaires	Total
De jour	100%
Total	100%

Contrat	Total
CDD	19%
CDI	69%
Intérim, apprentissage, stage	12%
Total	100%

Les personnes utilisant le covoiturage sont très majoritairement des femmes dont l'âge moyen est de 32 ans. Le coût moyen mensuel des déplacements des 21 répondants qui pratiquent le covoiturage est de 127€ pour une distance d'une trentaine de kilomètres et un temps de trajet de 37 minutes. Leurs horaires sont de jour et majoritairement fixes, avec des horaires d'arrivée entre 8 et 9 heures et de départ avant 18 h.

5.2- Utilisation du site de covoiturage du Grand Lyon

La quasi-totalité des répondants pratiquent le covoiturage de façon informelle sans le support d'un site internet au quotidien. La réponse doit être relativisée par le faible nombre de répondants (21)

Une partie importante des salariés de TECHLID (43%) souhaite connaître les opportunités de covoiturage sur leur trajet quotidien, ce qui montre leur intérêt pour ce mode de transport alternatif.

Les 3 principales améliorations souhaitées par les salariés sont une augmentation de l'offre de covoiturage (58%), l'assurance d'être pris en charge si leur covoitureur leur fait défaut, et une implication de l'entreprise (remboursement de frais et place de parking)

6- L'utilisation du train

6.1- Souhaits dans l'amélioration dans le domaine du transport ferroviaire

Les principaux points évoqués sont des trains plus fréquents (22% des répondants), de meilleures liaisons par bus des gares vers les lieux de travail (17%), et des trains plus ponctuels (13%). En ce qui concerne l'amélioration des gares, les 2 gares de Dardilly (le Jubin et les Mouilles) sont celles qui sont le plus souvent citées (66%) comme nécessitant une amélioration.

Voir en annexe 2.3 « Propos de salariés » d'autres souhaits pour l'amélioration de l'usage du transport ferroviaire.

7- L'utilisation du vélo

7.1- Caractéristiques de l'utilisateur du vélo

Sexe	Total
Une femme	14%
Un homme	86%
Total	100%

Données	Total
Distance maximum domicile / travail en km	9
Distance moyenne domicile / travail en km	5
Distance minimum domicile / travail en km	1
Coût mensuel moyen de transport en €	5
Temps de trajet maximum en min	30
Temps de trajet moyen en min	16
Temps de trajet minimum en min	5
Age minimum	25
Age moyen	35
Age maximum	60

Heure d'arrivée	Total
Entre 6h et 8h	50%
Entre 8h et 9h (inclus)	50%
Total	100%

Heure de départ	Total
Entre 15h et 18h (inclus)	50%
Entre 18h et 19h (inclus)	50%
Total	100%

Précisions horaires	Total
Fixes	33%
Variables	67%
Total	100%

Types d'horaires	Total
De jour	100%
Total	100%

Contrat	Total
CDD	17%
CDI	83%
Total	100%

Les 6 répondants à cette question concernant le vélo ont les caractéristiques suivantes. Il s'agit d'hommes en majorité, ayant pour âge moyen 37 ans. La distance moyenne parcourue est de 5 km en 16 minutes pour un budget mensuel de 5 euros. Leurs horaires sont de jour et variables avec une majorité de contrat en CDI.

7.2- Souhaits d'amélioration dans le domaine du vélo

La sécurisation des voiries de la zone d'activité	25%
Une mise à disposition d'un vélo à assistance électrique	23%
Un retour assuré (taxi) en cas de mauvais temps ou de problème majeur	14%
Des douches et vestiaires sur mon lieu de travail	10%
Des arceaux de stationnement extérieurs près des entrées de l'entreprise	7%
Une mise à disposition d'un vélo	7%
La sécurisation de l'accès depuis les gares TCL et SNCF	6%
Des arceaux de stationnement dans des parkings fermés de l'entreprise	4%
Un service d'entretien des vélos assuré par l'entreprise	4%
Total	100%

Les souhaits des personnes ayant répondu au questionnaire concerne principalement l'amélioration de la sécurité de la voirie (un répondant sur 4) et la mise à disposition de VAE.

Voir en annexe 2.4 « Propos de salariés » d'autres souhaits évoqués pour l'amélioration de l'usage du vélo.

7.3- Intérêt pour le Vélo à Assistance Electrique (VAE)

59% des répondants à cette question sont intéressés pour louer un VAE et la majorité (79%) des répondants n'envisage pas de louer un VAE pour plus de 50€ par mois et 30% pour moins de 10€ par mois. Ces montants, très en dessous du tarif du marché (90€/mois), ne sont possibles que dans le cas d'une mise à disposition des VAE par une collectivité publique qui donne droit au remboursement de 50% du tarif de location, ou à une aide à l'achat par l'employeur.

8- Les trajets piétonniers

La majorité des répondants (62%) estime les trajets piétonniers facilement praticables.

9- Potentiel déclaratif de report modal

Tous les modes de transport alternatifs pourraient bénéficier d'une forte croissance d'utilisation si les besoins exprimés par les répondants étaient satisfaits. Le seul mode de transport que les salariés se déclarent prêts à adopter de façon majoritaire est les transports en commun (TCL) mais le potentiel est à relativiser au regard de la faisabilité des besoins exprimés du type : des liaisons TCL « porte à porte ».

	Utilisation train	Potentiel (nb salariés)
Non	60%	
Oui	40%	15 821
Total	100%	
	Utilisation TCL	Potentiel (nb salariés)
Non	36%	
Oui	64%	25 646
Total	100%	
	Utilisation covoiturage	Potentiel (nb salariés)
Non	52%	
Oui	48%	19 075
Total	100%	
	Utilisation vélo	Potentiel (nb salariés)
Non	74%	
Oui	26%	10 207
Total	100%	

II - Recommandations générales

Le potentiel théorique est calculé à partir du profil (âge, sexe, type de contrat, distance domicile / travail, type d'horaire...) des répondants en extrapolant celui-ci à l'ensemble des salariés de TECHLID. Il est à noter que ce potentiel est très inférieur au potentiel de report modal déclaratif des répondants (potentiel TCL 25 000, potentiel covoiturage 19 000, potentiel train 15 000 et potentiel vélo 10 000).

1- Recommandations pour augmenter l'usage des TCL

1.1- Collectivités publiques

- Communiquer massivement sur les avantages des transports en commun
- Améliorer la rapidité / fréquence / fiabilité des lignes prioritaires : 161-164 / 21 / 89
- Créer de nouvelles dessertes et de nouveaux arrêts de bus

1.2- Entreprises

- Communiquer sur les lignes desservant l'entreprise
- Faire essayer gratuitement les transports en commun pendant 1 mois (60 € / pers.)
- Aller au delà de la prime transport (>50% billet de TC)

1.3- Potentiel théorique

- 10 400 personnes : 26% des répondants ont un profil similaire aux 78 répondants utilisateurs de TC existants, le potentiel est donc de 26% des 40 000 salariés
- Gains potentiels en CO₂ / an : $1\,250 \times 10\,400 = 13\,000$ tonnes Co₂ / an (source ADEME)
- Gains potentiels en € / an : $2\,379 \times 10\,400 = 24\,741\,600$ € / an (source ADEME)

2- Recommandations pour augmenter l'usage du covoiturage

2.1- Collectivités publiques

- Communiquer massivement sur les avantages du covoiturage
- Communiquer massivement sur l'existence du site internet de covoiturage (bandeaux municipaux, affichage, site internet des communes)

2.2- Entreprises

- Proposer aux salariés de les inscrire automatiquement au site de covoiturage de TECHLID (gratuit)
- Réserver 3 places de parking pour les covoitureurs par bâtiment (marquage 300 € / bâtiment)
- Rembourser une partie des frais d'entretien de véhicules aux covoitureurs (200 € / an / véhicule)

2.3- Potentiel théorique

- 10 000 personnes : 25% des répondants ont un profil similaire aux 21 répondants covoitureurs existants, le potentiel est donc de 25% des 40 000 salariés
- Gains potentiels en CO₂ / an : $1\,231 \times 10\,000 = 12\,310$ tonnes Co₂ / an (source ADEME)
- Gains potentiels en €/an : $1\,965 \times 10\,000 = 19\,650\,000$ € / an (source ADEME)

3- Recommandations pour augmenter l'usage du train

3.1- Collectivités publiques

- Communiquer massivement sur les avantages des trains
- Améliorer la fréquence / fiabilité / rapidité des 3 lignes et plus particulièrement la desserte de Dardilly
- Créer des dessertes gare / parc d'affaires
- Nouvelle gare

3.2- Entreprises

- Communiquer sur les haltes ferroviaires desservant l'entreprise et sur les tarifs
- Faire essayer gratuitement le train pendant 1 mois (60 € / pers.)
- Aller au delà de la prime transport (>50% billet de l'abonnement)

3.3- Potentiel théorique

- 800 personnes : 2% des répondants ont un profil similaire aux 4 répondants utilisateurs des trains, le potentiel est donc de 2% des 40 000 salariés
- Gains potentiels en CO₂ / an : $7\,906 \times 800 = 6\,324$ tonnes Co₂ / an (source ADEME)
- Gains potentiels en € / an : $11\,338 \times 800 = 9\,070\,400$ € / an (source ADEME)

4- Recommandations pour augmenter l'usage des vélos

4.1- Collectivités publiques

- Améliorer la cyclabilité de la voirie desservant les parcs d'affaires
- Louer des VAE (donnant droit à la prime transport) (50 € / mois / vélo)
- Mettre à disposition sur les parcs d'affaires des parkings à vélo sécurisés (type carrousel)
- Offrir une prime à l'achat de vélo ou VAE en cas d'engagement à l'utiliser (250 € / vélo)

4.2- Entreprises

- Offrir une prime à l'achat de vélo ou VAE en cas d'engagement à l'utiliser (250 € / vélo)
- Participer à la location de VAE (50 € / mois)
- Mettre en place des parkings à vélo (6 places par bâtiment (3 000 €))

4.3- Potentiel théorique

- 800 personnes : 2% des répondants ont un profil similaire aux 6 répondants vélocyclistes existants, le potentiel est donc de 2% des 40 000 salariés
- Gains potentiels en CO₂ / an : $907 \times 800 = 725$ tonnes Co₂ / an (source ADEME)
- Gains potentiels en € / an : $1\,449 \times 800 = 1\,159\,200$ € / an (source ADEME)

5- Recommandations pour diminuer l'usage de la voiture individuelle

5.1- Collectivités publiques

- Communiquer massivement sur le coût de l'autosolisme pour le salarié
- Créer des contraintes à l'utilisation de la voiture : parking / voirie

5.2- Entreprises

- Créer des contraintes de parking (accès par badge)
- Proposer des services de restauration sur place (cantine, salle de repas, tables picnic)
- Limiter le nombre de voitures de fonction et de service (privilégier l'autopartage)

5.3- Potentiel théorique

- 22.000 salariés : $10\ 000+10\ 400+800+800$
- Gains potentiels en CO₂ / an : $12\ 310+13\ 000+6\ 324+725=32\ 359$ tonnes CO₂ / an (source ADEME)
- Gains potentiels en € / an : $19\ 650\ 000+24\ 741\ 600+9\ 070\ 400+1\ 159\ 200=54\ 621\ 200$ € / an (source ADEME)

Conclusion

En extrapolant les résultats de l'enquête aux 40 000 salariés du territoire de TECHLID, les impacts des déplacements domicile-travail de ceux-ci sont considérables :

- en coûts supportés par les salariés 124,6 millions € / an,
- en impact climatique 78 021 tonnes éq CO₂ / an,
- en consommation d'énergie 30 487 tonnes éq pétrole / an.

Compte tenu de l'augmentation prévisible des contraintes :

- économiques,
- climatiques,
- énergétiques,

et en tenant compte des contraintes topographiques et de la dispersion géographique des entreprises sur TECHLID, seule une politique volontariste et continue à la hauteur de ces enjeux de la part :

- des collectivités publiques dans une amélioration de l'offre de transport,
- des entreprises dans l'accompagnement, y compris financier, au changement du comportement des salariés,

pourra permettre de concrétiser le potentiel de report modal déclaratif des salariés et ainsi concourir à garantir la durabilité de l'attractivité du territoire dans les années à venir.

Annexes

Annexe 1 : Questionnaire d'enquête

Enquête Plan déplacements

L'enquête mobilité a été réalisée en ligne sur internet du 10 mai au 10 juin 2010 auprès de 1300 entreprises de l'annuaire TECHLID. Celles-ci ont fait l'objet de 4 relances par email. Le nombre total de salariés qui ont répondu est de 704 salariés appartenant à 149 entreprises.

VOS DEPLACEMENTS DOMICILE - TRAVAIL

1. Quel est votre mode de déplacement principal pour vous rendre sur votre lieu de travail ?

Marche à pied

Vélo

Deux roues motorisées

Réseau TCL (Métro, tram, bus)

Train

Autocar (hors TCL)

Voiture (seul)

Covoiturage (avec les membres de ma famille)

Covoiturage (avec des personnes extérieures à la famille)

Autre mode de transport, précisez :

2. Utilisez-vous d'autres moyens de transport avant ou après votre moyen de transport principal ?

Oui

Non

Si oui

3. Le(s)quels ?

Marche à pied

Vélo

Deux roues motorisées

Réseau TCL (Métro, tram, bus)

Train

Autocar (hors TCL)

Voiture (seul)

Covoiturage (avec les membres de ma famille)

Covoiturage (avec des personnes extérieures à la famille)

4. Quels sont les 3 avantages de votre mode de déplacement principal ?

Autonome
Convivial
Rapide
Non polluant
Moment de détente
Souple
Economique
Permet de travailler durant le trajet
Permet de s'informer
Voyage en toute sécurité
Permet de se tenir en forme
Autre, précisez

5. Quels sont les 3 inconvénients de votre mode de déplacement principal ?

Consommateur d'énergie
Polluant
Lent / trop long
Stressant
Contraignant
Cher
Embouteillages
Encombrant
Dangereux
Problème de stationnement
Autre, précisez

6. Vous utilisez le réseau TCL pour vous rendre à votre travail, quel abonnement TCL avez-vous ?

Filtre si Q2 et Q3

Je ne suis pas abonné
Abonnement mensuel Pass Partout
Abonnement annuel City Pass
Abonnement mensuel Cigogne (familles nombreuses)
Abonnement étudiant
City Pass PDE
Autre abonnement TCL

7. Vous utilisez des transports en commun (hors TCL) pour vous rendre à votre travail, quel abonnement avez-vous ?

Filtre si Q2 et Q3

Je ne suis pas abonné
Abonnement de travail SNCF
Abonnement autocar
Rhône Pass
Combiné train-bus (Carte OÙRA)
Abonnement étudiant
Autre abonnement

8. En venant en voiture, rencontrez-vous des difficultés pour stationner sur votre lieu de travail ?

Filtre si Q2 et Q3

1. Tous les jours
2. De temps en temps
5. Jamais

9. Lorsque vous rencontrez des difficultés pour stationner, où stationnez-vous ?

Filtre si Q5

- Sur la voie publique
- Sur les espaces verts
- En double file
- Sur les trottoirs
- Autre

10. Quelle est la distance entre votre domicile et votre lieu de travail ? (en kilomètres)

11. De chez vous, combien de temps mettez-vous en moyenne pour venir travailler ?

(Trajet aller simple en minutes)

12. A combien estimez-vous le coût mensuel de vos transports domicile travail (frais de transports, essence, entretien, assurance...)?

13. Bénéficiez-vous d'une prime transport ou d'un autre type d'aide ? Si oui de quel type ?

1. Prise en charge de 50% de mon abonnement transport en commun
2. Prime de déplacement en fonction de l'éloignement de mon domicile
3. Voiture de fonction
4. Autres, précisez :

14. Le midi, où déjeunez-vous principalement ?

- Sur le lieu de l'entreprise
- Chez moi
- En dehors de l'entreprise mais sur la zone d'activité
- A l'extérieur de la zone d'activité
- Je ne suis pas concerné (travail de nuit ou en matinée...)

15. Si vous mangez en dehors de l'enceinte de votre entreprise, quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent pour aller déjeuner ?

(Question posée si Q43 est parmi « Je rentre chez moi » ; « Je mange en dehors de l'entreprise mais sur la zone d'activité » ; « Je mange à l'extérieur de la zone d'activité »)

- Marche à pied
- Vélo
- Deux roues motorisées
- Transports en commun
- Voiture (seul)
- Covoiturage
- Autre

16. Sur votre trajet domicile-travail, à quelle fréquence accompagnez-vous un enfant à l'école, à la crèche ou chez la nourrice ?

- Tous les jours ou presque
- 1 à 3 fois par semaine
- Plus rarement
- Jamais

17. Comment le faites-vous le plus souvent ?

(Question posée si Q41 est différent de « Jamais »)

- A pied
- A vélo
- En transport en commun
- En voiture
- Autre

18. Avez-vous des précisions à apporter sur vos pratiques de déplacement actuelles...

VOS ATTENTES CONCERNANT LES TRANSPORTS EN COMMUN

Y a-t-il des moyens de déplacement que vous seriez prêt à utiliser plus souvent si des améliorations été mises en places (baisse du coût, infrastructures nouvelles...) ?

- RESEAU TCL
- Train
- VELO
- COVOITURAGE
- Oui / Non

VOS ATTENTES CONCERNANT LE RESEAU TCL

19. Qu'est-ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent le réseau TCL pour vos déplacements domicile-travail ? *Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).*

- Une augmentation des fréquences des bus/trams/métros
- Un arrêt de bus/tram/métro plus proche de mon domicile
- Un arrêt de bus/tram/métro plus proche de mon lieu de travail
- Des bus/trams/métros plus tôt le matin ou plus tard le soir
- Des abonnements moins coûteux
- Des liaisons plus directes
- Plus de confort
- Plus de fiabilité et de régularité (retards, perturbations)
- Plus de sécurité dans les bus/trams/métros
- Des abri-bus aux arrêts
- Autre, précisez

20. Quelles seraient les lignes à améliorer en priorité ? Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

3
55
19
44
66
21
89
89e
161/164
36
98e
86
N82
92
N2

VOS ATTENTES CONCERNANT LE TRAIN

21. Qu'est-ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent le train pour vos déplacements domicile-travail ? Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

Des trains plus fréquents
Plus de régularité
Plus de ponctualité / moins de retards
Plus de rapidité
Une facilité de stationnement pour les vélos en gare de départ ou d'arrivée
Des vélos en libre service à la gare d'arrivée
La liaison bus avec mon site de travail
Une facilité de stationnement pour les voitures
Autres, précisez

22. Quelles seraient les gares à améliorer en priorité ? Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

Dardilly les mouilles
Le Jubin
Les flachères
Tassin
La ferrière
Charbonnières les bains
Casino la crois laval
La tour de Salvany
Ecully la 1/2 lune

VOS APPRECIATIONS ET VOS ATTENTES CONCERNANT LE VELO

23. Qu'est ce qui vous permettrait d'utiliser plus souvent le vélo pour vos déplacements domicile-travail ? Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

La sécurisation des voiries de la zone d'activité

La sécurisation de l'accès depuis les gares TCL et SCNF

Des arceaux de stationnement dans des parkings fermés de l'entreprise

Des arceaux de stationnement extérieurs près des entrées de l'entreprise

Une mise à disposition d'un vélo

Une mise à disposition d'un vélo à assistance électrique

Des douches et vestiaires sur mon lieu de travail

Un service d'entretien des vélos assuré par l'entreprise

un retour assuré (taxi) en cas de mauvais temps ou de problème majeur

Autres, précisez :

24. Seriez-vous intéressé par une location longue durée d'un vélo à assistance électrique, que vous pourriez utiliser à votre convenance?

Oui certainement / Oui probablement / Non probablement pas / Non certainement pas.

25. Seriez-vous prêt à dépenser 60€ par mois pour la location d'un vélo à assistance électrique ?

oui

non

VOS ATTENTES CONCERNANT LE COVOITURAGE

Le covoiturage consiste à partager en voiture un trajet domicile-travail (et ses coûts) avec une ou plusieurs personnes travaillant dans la même entreprise ou une entreprise de la zone d'activités.

26. Parmi les mesures suivantes lesquelles vous inciteraient à pratiquer régulièrement le covoiturage ? Vous pouvez cocher plusieurs cases (3 au maximum).

Une mise en relation des covoitureurs (panneau d'affichage, internet, téléphone...)

La prise en charge du retour à domicile en cas de problème

Une place de stationnement réservée sur mon lieu de travail

Une prise en charge par mon employeur (contrôle technique, entretien, essence, payage...)

Autres, précisez :

27. Vous seriez plus facilement...

(Question posée si une réponse est apportée à la question 30)

1. Conducteur

2. Passager

3. Indifféremment l'un ou l'autre

POUR CONCLURE SUR VOS ATTENTES

28. Vous avez des précisions à apporter sur vos attentes...

VOTRE SITUATION, POUR MIEUX VOUS CONNAITRE

29. Veuillez indiquer l'entreprise ou l'établissement pour lequel vous travaillez :

A voir si dispo avec fichier de diffusion

30. Où résidez-vous ?

- Rue :
- Code Postal :
- Commune :

31. Vous êtes ?

Une femme 2. Un homme

32. Quel âge avez-vous ?

33. Quel type d'emploi occupez-vous ?

Ouvrier
Employé
Technicien ou agent de maîtrise
Cadre
Autre

34. Quel type de contrat avez-vous ?

CDI
CDD
Interim
Apprentissage
Stage
Salarié d'un sous-traitant
Autre

35. En moyenne, combien de jours par semaine êtes-vous présent sur votre lieu de travail ?

1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7

36. Quel est votre type d'horaires :

1. De jour
2. De nuit
3. 2 x 8
4. 3 x 8

37. Préciser s'il s'agit d'horaires fixes ou variables

1. Fixes
2. Variables

38. Quelle est habituellement votre heure d'arrivée au travail ?

(Question posée si Q49b = « Fixes »)

- Entre 6h et 8h
- Entre 8h et 9h (inclus)
- Entre 9h et 12h (inclus)
- Entre 12h et 15h (inclus)
- Entre 15h et 18h (inclus)
- Entre 18h et 19h (inclus)
- Entre 19h minuit (inclus)
- Entre minuit et 6h (inclus)

39. Quelle est habituellement votre heure de départ prévue ?

(Question posée si Q49b = « Fixes »)

- Entre 6h et 8h
- Entre 8h et 9h (inclus)
- Entre 9h et 12h (inclus)
- Entre 12h et 15h (inclus)
- Entre 15h et 18h (inclus)
- Entre 18h et 19h (inclus)
- Entre 19h minuit (inclus)
- Entre minuit et 6h (inclus)

Annexe 2 : Propos de salariés

Annexe 2.1 : Raisons évoquées dans le choix de la voiture individuelle

- « Ce serait trop long et compliqué en transport en commun de là où j'habite ».
- « C'est le seul moyen qui me permet de déposer mon fils à la crèche d'Ecully à 8h30 et d'être à mon travail (Limonest) avant 9h00 ».
- « Evite un temps de trajet très long (x3 au minimum) dû aux changements de correspondances des TCL pour aller de l'est à l'ouest de l'agglomération ».
- « J'habite hors réseau TCL ; venir en moyen de transports en commun prendra environ 3h00 ! ».
- « Le seul qui me permet de concilier ma vie familiale et professionnelle ».
- « Moyen de se rendre à plusieurs endroits (école, nounou, travail...) ».
- « N'ai pas la possibilité de me déplacer autrement qu'avec mon véhicule, n'ayant pas de transports en commun pour me rendre à mon travail ».
- « Pas d'autre possibilité du fait d'un trajet Plaine du Forez - Dardilly (120 kms aller retour)... Seul avantage que l'on pourrait éventuellement trouver : souplesse au niveau des horaires.... ».
- « Pas de grève possible ».
- « Pas le choix car pas d'horaires réguliers, et habite à la campagne dans le Beaujolais ».
- « Permet de faire un arrêt à l'école pour amener ou récupérer les enfants ».
- « Permet de ramener aisément le bébé et de rester au sec ».
- « Permet de transporter les documents de travail, souvent lourds ».
- « Plus rapide que les transports en commun : 50 mn au lieu de 2 h ».
- « Facilité de déplacement pour les déjeuners ».

Annexe 2.2 : Autres souhaits de progrès attendus pour utiliser les TCL

- « Création d'une ligne transverse entre les communes du Grand Lyon : Rillieux / Vaise par exemple ».
- « Des lignes de bus entre les communes périphériques et pas seulement vers Lyon ».
- « Des lignes transversales qui n'obligent pas à passer par Vaise ou Gorge de Loup ».
- « Horaires avant 6h00 le matin ».
- « La création de lignes transversales qui n'obligerait pas à passer par Lyon et faire 20 kms en transport en commun quand on habite à 4 kms de son lieu de travail ».
- « Moins de correspondance ».
- « Plus de bus pour moins de bousculade ».
- « Si j'utilisais le réseau TCL aujourd'hui, le trajet simple prendrait 50 min dont une correspondance, pour une distance 2 100 m à vol d'oiseau !!! ».
- « Une ligne plus directe : aujourd'hui si j'utilisais les transports en commun je prendrais : bus puis tram puis métro puis bus ».
- « Vrai service minimum TCL en cas de grève ».

Les demandes exprimées dans les verbatims concernent notamment la création de nouvelles dessertes pour avoir moins de correspondances. Les répondants souhaiteraient une utilisation des transports en commun de « porte à porte » similaire à l'utilisation de la voiture.

Annexe 2.3 : Autres souhaits évoqués pour l'amélioration de l'usage du transport ferroviaire

- « Abonnement moins cher ».
- « Des lignes entre les communes périphériques et pas seulement vers Lyon ».
- « Horaires en adéquation avec les horaires de travail ».
- « La possibilité de prendre mon vélo dans le train ».
- « Le coût ».
- « Le prix des abonnements SNCF ».
- « Ligne directe ».
- « Moins de grèves ».
- « Moins de grèves, plus de fréquence de trains et une gare à Limonest ».
- « Tout simplement une liaison directe en train + bus en un minimum de temps entre mon domicile et mon lieu de travail ».
- « Une liaison ferroviaire Gare de Vaise – Le Jubin – Lozanne ».

Annexe 2.4 : Autres souhaits évoqués pour l'amélioration de l'usage du vélo

- « Des incitations en terme de temps alloué ou financières ».
- « Des pistes cyclables en site propre y compris aux carrefours, seul moyen efficace de préserver la sécurité des cyclistes ».
- « Des pistes cyclables sur le trajet ; des automobilistes qui respectent les cyclistes ».
- « Il faut mettre des Vélo'v ! ».
- « Liaison entre l'arrêt de bus ou la gare et mon domicile ».
- « Sécurisation de la circulation piste cyclable ».
- « Sécurisation des routes empruntées : par exemple la montée de Champagne ».